

Allmänna villkor för Youple AB – Låntagare

(gäller från och med den 8 juni 2017)

Youple AB, org. nr 556975-8211, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM, ("Youple" eller "Bolaget") tillhandahåller en tjänst avseende kreditförmedling från investerare till konsumenter genom Bolagets webbaserade plattform. Dessa allmänna villkor ("Avtalet") gäller mellan Youple och Låntagaren för den kredit som Youple förmedlar. Utöver detta Avtal ingår Låntagaren ett elektroniskt kreditavtal med Investeraren som reglerar skuldförhållandet mellan Låntagaren och Investeraren ("Kreditavtalet").

Youple är ett svenskt aktiebolag. Youple är ett konsumentkreditinstitut och har tillstånd av Finansinspektionen ("FI") att förmedla krediter till konsumenter. Youples verksamhet står under tillsyn av FI.

Detta Avtal är upprättat på svenska och all kommunikation mellan Youple och Låntagaren ska ske på svenska.

Youple tillhandahåller genom sin webbaserade plattform en marknadsplats där Låntagare som söker kredit för bostadsrättslägenhetsköp och Investerare som vill erbjuda kredit till sådana bostadsköp kan mötas. Innan en kredit förmedlas av Youple måste Låntagaren bli godkänd i en kreditprövning. Värdet av Låntagarens avsedda bostadsrättsobjekt begränsar kreditens maximala storlek.

Konsumentkreditlagen (2010:1846) är tillämplig på krediter som förmedlas till konsumenter av en näringsidkare. Detta Avtal är upprättat i enlighet med kraven i konsumentkreditlagen. För det fall en konflikt mellan detta Avtal och konsumentkreditlagen skulle föreligga ska konsumentkreditlagen ha företräde.

1. Definitioner

Användare: Fysisk eller juridisk person som blivit godkänd av Youple och registrerats i Bolagets kundregister som användare.

Användarkonto: Det konto som en Användare har tillgång till genom Youples webbaserade plattform.

Betalkonto: Youples konto hos Skandinaviska Enskilda Banken, org. nr 502032-9081, som innehas i Användarnas namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner.

Investerare: En fysisk eller juridisk person som registrerats som Användare i Youples kundregister och som erbjuder en eller flera krediter i enlighet med detta Avtal.

Kreditupplysningsinstitut: Bisnode Sverige AB, org. nr 556457-3045.

Lag: Tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

Lånelöfte: Det löfte om kredit som Låntagaren erhåller när dennes kreditansökan har finansierats till fullo av Investerare. Lånelöftet utgör en bekräftelse på att den sökta krediten kan erhållas.

Låntagare: En fysisk person som registrerats som Användare i Youples kundregister och som ansöker om en kredit i enlighet med detta Avtal.

PayEx: PayEx Sverige AB, org. nr 556174-3914.

Youples plattform: Den webbaserade plattform där Låntagare och Investerare möts samt tillhörande tjänster som tillhandahålls av Youple enligt Avtalet och som närmare beskrivs på www.youple.se.

2. Registrering

Fysiska personer som har en folkbokföringsadress i Sverige kan ansöka om att bli registrerad som Användare. Den fysiska personen måste ha fyllt 18 år och vara myndig för att kunna bli registrerad som Användare. Låntagarens tekniska utrustning för användning av Youples tjänster måste uppfylla Youples vid var tid gällande tekniska krav, såsom de framgår på www.youple.se.

Låntagaren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är korrekt och fullständig och att Låntagaren inte registrerar sig som Användare för någon annans räkning. Genom att registrera sig som Användare på www.youple.se och genom att godkänna Avtalet erhåller Låntagaren ett Användarkonto och registreras i Bolagets kundregister.

Låntagaren får endast registrera en (1) Användare. En registrering som Användare är personlig och får endast nyttjas av Låntagaren.

En registrerad Användare får inte använda Youples tjänster i strid med Avtalet eller svensk lag.

Youple har rätt att neka Låntagaren att registrera sig som Användare om Youple anser att Låntagarens deltagande i en kreditgivningsprocess på den webbaserade plattformen skapar en risk för att Youple eller Investerade drabbas av oönskade skattekonsekvenser eller andra oönskade legala konsekvenser.

3. Ändring av registrerade uppgifter

Varje Användare kan ändra registrerade uppgifter online på www.youple.se. Information avseende ändring av registrerade uppgifter finns på www.youple.se.

Om Låntagarens angivna kontaktuppgifter förändras ska denne utan dröjsmål underrätta Youple via epost support@youple.se eller

ändra registrerade uppgifter online på www.youple.se.

5. Ansökan om kredit

Låntagare som har registrerat sig som Användare kan ansöka om kredit för finansiering av ett (1) bostadsrättslägenhetsköp.

Låntagaren ansvarar för att förse Youple med korrekt och aktuell information avseende det avsedda bostadsrättslägenhetsköpet för publicering och vidarebefordran till Investerade. Låntagaren måste vidare ange det belopp som denne önskar att låna. Krediten får maximalt uppgå till tio procent av köpeskillingen för det avsedda bostadsrättsobjektet. Låntagaren är ansvarig om något i kreditansökan inskränker på tredje mans rättigheter eller på annat sätt står i strid med gällande avtal eller författning. Vid överträdelse av denna bestämmelse kommer Youple vidta erforderliga åtgärder, såsom att radera det otillåtna innehållet och/eller stänga av Låntagaren som Användare.

Låntagaren får ha maximalt ett (1) pågående kreditförmedlingsärendet hos Youple. Låntagaren får ha endast ett (1) lån som är förmedlat av Youple.

Låntagaren ansvarar för att tillhandahålla korrekt och aktuell information i kreditprövningsprocessen. Låntagaren är skyldig att tillgodose Youple med den information som behövs för att Bolaget ska kunna uppnå erforderlig kundkänedom (KYC) i enlighet med de krav som följer av lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2009:1) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Informationen måste tillhandahållas Youple i samband med att en affärsförbindelse etableras. Om tillräcklig information inte tillhandahålls Youple eller om Bolaget inte kan uppnå erforderlig kundkänedom om Låntagaren, etableras ingen affärsförbindelse med Låntagaren.

6. Information

Youple kommer i enlighet med konsumentkreditlagen att tillhandahålla Låntagaren, i rimlig tid innan Kreditavtalet mellan Låntagaren och Investerares ingås, följande information: (i) vilket slags kredit det rör sig om, (ii) Investerares användar-id, (iii) kreditbeloppet och villkoren för utnyttjandet av krediten, (iv) Kreditavtalets löptid, (v) det sammanlagda belopp som ska betalas av Låntagaren, (vi) avgifter med anledning av Kreditavtalet och villkoren för ändring av avgifterna, (vii) dröjsmålsrättan och villkoren för ändring av den samt avgifter som ska betalas när avtalsförpliktelser inte fullgörs, (viii) påföljder vid dröjsmål med betalning, (ix) ångerrätt, (x) Låntagarens rätt till förtidsbetalning, (xi) Låntagarens rätt att få information om att en kredit inte beviljats, (xii) Låntagarens rätt att få ett utkast till ett Kreditavtal, och (xiii) den tid under vilken erbjudandet gäller.

Informationen kommer att tillhandahållas Låntagaren i formuläret "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Låntagaren.

7. God kreditgivningssed

I sitt förhållande med Låntagaren iakttar Youple för Investerares räkning god kreditgivningssed, innebärandes att Youple alltid tillvarar Låntagarens intressen med tillbörlig omsorg och ger de förklaringar som Låntagaren behöver.

8. Kreditgivningsprocessen

8.1. Generella krav

Youple förmedlar endast krediter till Låntagare för finansiering av ett lån till ett bostadsrättslägenhetsköp i enlighet med följande villkor:

- a) Låntagaren måste vara en privatperson folkbokförd i Sverige.

- b) Låntagaren får endast använda krediten för att förvärva en bostadsrättslägenhet i Sverige.
- c) Låntagaren måste ha fyllt 18 år och vara myndig.
- d) Låntagaren måste ha en tillsvidareanställning.
- e) Låntagaren får inte ha några betalningsanmärkningar.
- f) Låntagaren får inte ha eller ha haft skulder hos Kronofogden under de senaste 36 månaderna
- g) Låntagaren måste ha en årsinkomst överstigande 200 000 kronor.
- h) Kreditens storlek får maximalt uppgå till tio procent av köpeskillingen för den planerade bostadsrättslägenheten.
- i) Medlåntagare måste uppfylla samma krav i kreditprövningen och får endast vara personer som Låntagaren avser att förvärva bostadsrättslägenheten tillsammans med.
- j) Låntagaren måste vara Användare hos Youple och registrerad i Bolagets kundregister.

8.2 Kreditprövningsprocessen

I samband med Låntagarens kreditansökan genomförs en kreditprövning av Youple på följande sätt:

- a) Låntagarens lämnade uppgifter om inkomst kontrolleras samt verifieras genom en kreditupplysning från Kreditupplysningsinstitutet. Uppgifter inhämtas om bl.a. årsinkomst, anställningsform, utgifter, skuldförhållanden och information om betalningsanmärkningar.
- b) Om Låntagaren nyligen fått anställning eller om lämnade uppgifter om inkomst inte är aktuella, ska Låntagaren lämna ett arbetsgivarintyg och kopia på senaste lönespecifikation som styrker uppgift

- om arbetsgivare, anställning och årsinkomst.
- c) För att pröva om Låntagaren har ekonomiska förutsättningar att fullgöra Kreditavtalet upprättas en ”kvar att leva på-kalkyl” av Youple som beaktar kreditvillkoren, de beräknade kostnaderna för krediten (inklusive kostnad för Lånelöfte, löpande räntebetalningar samt kostnad för lösen av kredit och vinstdelning baserat på ett antal olika scenarier avseende värdeutvecklingen på bostadsrättsmarknaden), samt Låntagarens samlade övriga utgifter. Låntagaren måste godkänna kreditvillkoren och de beräknade kostnaderna för krediten genom en elektronisk signatur.
 - d) Youple kontrollerar att det angivna beloppet i kreditansökan inte överstiger tio procent av köpeskillingen för den planerade bostadsrättslägenheten.
 - e) En beräkning av den potentiella vinstdelningen lämnas till Låntagaren.
- b) Investeringen tar del av informationen som publicerats på Youples plattform.
 - c) Investeringen bedömer om en Låntagares sökta kredit och planerade bostadsrättslägenhetsköp är i enlighet med dennes krav och önskemål.
 - d) Investeringen anger hur stor del av krediten denne är villig att finansiera baserat på uppgifterna från Låntagarens kreditansökan på den webbaserade plattformen.
 - e) Investeringen och Låntagaren erhåller varsitt utkast på Kreditavtalet.
 - f) En kredit måste finansieras av minst två Investeringar för att ett Lånelöfte ska upprättas. När Låntagarens kreditansökan har finansierats till fullo av Investeringar informeras Låntagaren att den sökta krediten kan lämnas och Låntagaren erhåller ett Lånelöfte som är giltigt under en period om 90 dagar efter utställandedatum.
 - g) Lånebeloppets storlek såsom det framgår av Lånelöftet kan inte höjas.

8.3 Lånelöftesprocessen

Om Låntagarens kreditprövning godkänns av Youple och om Låntagaren betalat lånelöftesavgiften om en (1) procent av det belopp kreditansökan avser, blir Låntagarens kreditansökan tillgänglig för Investeringar enligt nedan och en lånelöftesprocess tar vid.

Lånelöftesprocessen pågår under maximalt 30 dagar. Inom denna tidsperiod ska Låntagarens kreditansökan vara fullt finansierad av Investeringar för att ett Lånelöfte ska kunna lämnas till Låntagaren. Om Låntagaren inte erhåller ett Lånelöfte inom dessa 30 dagar återbetalas lånelöftesavgiften och kreditansökan förfaller.

Processen för utfärdande av Lånelöfte sker enligt följande:

- a) Youple publicerar informationen avseende den sökta krediten på Youples plattform www.youple.se.

8.4 Utbetalning av beviljat Lånelöfte

Lånelöftet är gällande under en tidsperiod om 90 dagar från dagen då Lånelöftet lämnats. Om Lånelöftet inte utnyttjats när 14 dagar av tidsperioden återstår skickar Youple en påminnelse till Låntagaren. Låntagaren kan då vid behov förlänga tidsperioden för Lånelöftet med ytterligare 90 dagar mot en tilläggsavgift.

Om Låntagaren ingår ett köpeavtal om en bostadsrättslägenhet inom Lånelöftets giltighetsperiod ska Youple informeras om detta och Låntagaren ska skicka en kopia av köpeavtalet till Youple.

Youple kontrollerar sedan att köpeavtalet överensstämmer med villkoren i Lånelöftet. Kontrollen omfattar bl.a. var bostadsrättslägenheten är belägen samt att det överenskomna kreditbeloppet inte överstiger tio procent av köpeskillingen i köpeavtalet.

Youple dokumenterar även tillträdesdagen till bostadsrättslägenheten. Youple vidtar åtgärder för att kontrollera överlåtelseavtalets äkthet.

Om villkoren i Lånelöftet är uppfyllda upprättas och översänds Kreditavtalet till Låntagaren som signerar detta elektroniskt. Därefter signeras Kreditavtalet elektroniskt av Youple för Investerarens räkning. Lånebeloppet betalas ut efter att (i) köpehandlingarna godkänts av Youple för Investerarens räkning, (ii) Kreditavtalet undertecknats av Låntagaren och av Youple för Investerarens räkning, samt (iii) Låntagaren har betalat avgiften för Lånelöftet.

Utbetalning sker genom att Investerarens medel på Betalkontot överförs till fastighetsmäklarens klientmedelskonto eller direkt till Låntagarens bankkonto. Låntagaren erhåller sedan en kvittens om att utbetalning av lånet har skett.

8.5 Kreditens löptid

Kreditens maximala löptid är fem år. Senast sex månader innan denna tidpunkt kommer Låntagaren att påminnas om när den avtalade krediten löper ut (slutreglering).

Låntagaren har rätt att när som helst återbetala hela kreditbeloppet i förtid. Investerarna har inte rätt att tillgodoräkna sig någon ytterligare ersättning om Låntagaren återbetalar krediten i förtid.

8.6 Slutreglering

Kreditens ska slutregleras om (i) bostadsrättslägenheten säljs av Låntagaren under kreditens löptid (ii) Låntagaren återbetalar krediten under kreditens löptid utan att Låntagaren säljer bostadsrättslägenheten, eller (iii) kreditens löptid löper ut.

Om Låntagaren önskar återbetala krediten i förtid ska Låntagaren underrätta Youple om detta. Återbetalning av krediten i förtid sker på följande sätt:

- a) Youple anvisar Låntagaren till en av Bolaget godkänd och oberoende

fastighetsmäklare som genomför en marknadsvärdering av bostadsrättslägenheten. Värderingen lämnas sedan till Låntagaren och Youple för godkännande.

- b) Om värderingen accepteras av Låntagaren genomförs en beräkning av den vinstdelning som avtalats. Beräkningen delges Låntagaren och Investeraren.
- c) Låntagaren erlägger ersättning till respektive Investerare i enlighet med den avtalade vinstdelningen, genom att medel överförs till Betalkontot för att därefter utbetalas till respektive Investerare efter avdrag för Youples avgifter.
- d) Om värderingen inte accepteras av Låntagaren eller av Youple genomförs en ny värdering av en annan av Youple anvisad och oberoende fastighetsmäklare. Accepteras inte heller denna värdering av Låntagaren eller av Youple ska ett genomsnitt av de båda genomförda värderingarna ligga till grund för beräkningen av vinstdelningen.

Om krediten slutregleras genom försäljning lämnas information om försäljningen av Låntagaren till Youple med uppgifter om bland annat köpeskilling, objektinformation och avtalsparter samt kontaktuppgifter till fastighetsmäklaren som bistått vid försäljningen, om tillämpligt. Youple vidtar åtgärder för att kontrollera överlåtelseavtalets äkthet.

Om försäljningspriset avviker från vad som enligt Youples bedömning utgör marknadsvärdet på bostadsrättslägenheten, har Youple rätt att på Låntagarens bekostnad genomföra en värdering av bostadsrättslägenheten av en av Bolaget godkänd och oberoende fastighetsmäklare. Om värderingen av bostadsrättslägenheten överstiger försäljningspriset ska beräkningen av avgifter och kostnader som Låntagaren ska

erlägga i enlighet med detta Avtal utgå från det av mäklaren uppskattade beloppet.

Vid slutreglering beräknar Youple den totala vinsten samt vinstandelen som respektive Investerares ska erhålla, efter avdrag för Youples förmedlingsavgift. Låntagaren erlägger betalning i samband med bostadsrättsaffärens likvidavräkning genom en överföring av det aktuella beloppet till Betalkontot. Youple utbetalar därefter det aktuella beloppet till det av Investerares angivna kontot efter avdrag för Youples avgifter.

Även om ingen vinst uppnås genom försäljningen av bostadsrättslägenheten ska Låntagaren återbetala hela kreditbeloppet. I dessa fall utför Youple särskilt omfattande kontroller för att säkerhetsställa att uppgifterna från försäljningen är korrekta.

9. Ej beviljad kredit

Youple förbehåller sig rätten att neka en kreditansökan om Låntagaren inte godkänns vid kreditprövningen, om Låntagarens kreditansökan, eller Låntagaren på andra sätt, ger upphov till misstankar om att korrekt information inte lämnats eller om Youple har skälig anledning att tro att kreditansökan står i strid med Avtalet eller svensk lag.

Vid ej beviljad kredit sammanställs ett avslagsbeslut grundat på de inlämnade och kontrollerade uppgifterna. Avslagsbeslutet förmedlas till Låntagaren som ansökt om kredit.

10. Bevakning av förmedlade krediter samt uppsägning och betalning i förtid

På uppdrag av Investerares kontrollerar Youple regelbundet Låntagarens ekonomiska förutsättningar med hjälp av Kreditupplysningsinstitutet. Syftet med kontrollerna är att uppmärksamma förändringar i Låntagarens ekonomi, betalningsanmärkningar eller andra omständigheter relevanta för den förmedlade krediten.

Youple har rätt att för Investerares räkning avgöra i vilka situationer som det är skäligt att säga upp krediter till förtida lösen som skydd för Investerares fordran, i enlighet med lag.

Youple har rätt att för Investerares räkning säga upp Kreditavtalet med Låntagaren och kräva betalt i förtid om Låntagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Investerares vill få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt då Youple för Investerares räkning sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagarens folkbokföringsadress.

Om Youple för Investerares räkning har sagt upp Kreditavtalet och krävt betalning i förtid enligt ovan är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

11. Rutiner vid förfallna krediter eller fordringar

Youple förmedlar endast krediter till konsumenter. Bolaget är inte någon kreditgivare och står därför inte för någon kreditrisk.

Krediten förfaller i samband med försäljning av bostadsrättslägenheten, förtida lösen av krediten eller lösen av krediten som inträffar då kreditens löptid uppnått.

Låntagaren ska vidare varje månad erlägga ränta för krediten i enlighet med vad som framgår av Kreditavtalet.

När krediten förfaller ska kreditbeloppet återbetalas till Investerares och avtalad vinstandel erläggas till Investerares. Innan vinstandelen utbetalas till Investerares har Youple rätt att göra avdrag för Youples avgifter.

När räntebetalningen förfaller ska räntan erläggas till Investeraren. Innan räntan utbetalas till Investeraren har Youple rätt att göra avdrag för Youples avgifter.

Om inte dessa ersättningar erläggs av Låntagaren, oavsett anledning, vidtar Youple åtgärder för att bevaka anspråken.

Youple skickar en första påminnelse inom tio dagar efter att ersättning skulle ha erlagts av Låntagaren. Om denna påminnelse inte resulterar i att ersättning fullt ut erläggs kommer ytterligare påminnelser att skickas.

Om Låntagaren inte erlägger ersättningarna när de förfaller tillkommer förseningsavgifter som åläggs Låntagaren.

Youple kommer att följa upp påminnelsen efter tio dagar. Om ersättning inte erlagts efter den andra påminnelsen kommer Youple, för egen räkning och på uppdrag av Investeraren, initiera en process för indrivning av förfallna fordringar genom krav eller annan inkassoåtgärd.

Youple har rätt att, för egen räkning och på uppdrag av Investeraren, sälja sådana förfallna fordringar där inkassoåtgärder inte resulterar i att fordran återbetalats till fullo.

12. Dokumentation

Nedanstående dokumentation upprättas för Låntagaren vid kreditförmedling genom Youple. Samtliga åtgärder som beskrivs nedan kommer registreras och dokumenteras av Youple.

Ett kreditärende upprättas för varje Låntagare. I kreditärendet dokumenteras information, resultat av kontroller, statusförändringar och utställda dokument på ett sådant sätt som möjliggör sökning och spårning av ärendet. Genom acceptandet av Avtalet samtycker Låntagaren till att informationen avseende samtliga åtgärder nedan lagras och används av Youple.

Youple dokumenterar Kreditavtalet mellan Låntagaren och Investeraren i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form

som är tillgänglig för Låntagaren. I detta dokument kommer följande uppgifter att sparas: vilket slags kredit det rör sig om, Investerarens användar-id, kreditbeloppet och villkoren för utnyttjandet av krediten, Kreditavtalets löptid, avgifter med anledning av Kreditavtalet och villkoren för ändring av avgifterna, dröjsmålsräntan och villkoren för ändring av den samt avgifter som ska betalas när avtalsförpliktelser inte fullgörs, påföljder vid dröjsmål med betalning och Låntagarens rätt till förtidsbetalning.

Därutöver innehåller dokumentet även uppgifter om: Låntagarens användar-id, ångerrätt, ångerfristens längd och andra villkor för utövande av ångerrätten, förfarandet för att säga upp Kreditavtalet, vilka möjligheter som finns att få en tvist med Investeraren prövad utanför domstol och hur konsumenten i så fall ska gå till väga.

Dokumentationsprocessen är uppbyggd enligt följande steg:

- a) Låntagarens ansökan om registrering dokumenteras och de ansökningsunderlag som lämnas in arkiveras i Bolagets system för kreditförmedling (kundregister). Användarregistrering sker direkt via en internetbaserad tjänst på Bolagets hemsida. Identifiering sker via Bank-ID, mobilt Bank-ID eller annan e-legitimation.
- b) Kreditansökan (ansökan om finansiering) som lämnas via Youples plattform upprättas och dokumenteras av Youple.
- c) Inlämnade underlag kontrolleras och dokumenteras. Originalhandlingar arkiveras. Inlämnade handlingar kopplas till respektive kreditärende via ett ärende-id och kreditnummer.
- d) Handlingar ankomstregistreras och tidsstämplas och sparas i kreditregistret och kundregistret.

- e) Uppgifter som inhämtas för att uppnå kundkännedom dokumenteras i kundregistret och i kreditärendet och hålls uppdaterade.
- f) Beslut om etablering av en affärsförbindelse registreras i kundregistret och kreditärendet.
- g) Youple bevarar de underlag som beskrivits i kreditprövningsprocessen ovan under respektive Låntagarens kreditärende som möjliggör spårning och tillgänglighet för Låntagaren. Förändringar av kreditprövningens status dokumenteras.
- h) Kreditansökningar bevaras och utgör underlag för analys och statistik. Detta gäller för såväl godkända som avvisade ansökningar.
- i) Datum för upprättat Lånelöfte registreras för bevakning av Youple.
- j) Erlagd avgift för Lånelöfte dokumenteras i kreditärendet.
- k) Om ett köp av bostadsrättslägenhet genomförs sparas samtliga inlämnade och upprättade handlingar så som bl.a. kopia på köpeavtal för att säkerställa handlingarnas äkthet.
- l) Kreditavtal upprättas och sparas i kreditakten.
- m) När betalning av Investerarens medel sker från Betalkontot uppdateras kreditärendet med relevant information.
- n) Under kreditens löptid uppdateras kreditärendet med information om erlagd ränta och eventuella andra noteringar.
- o) Kreditärendet avslutas i samband med att krediten slutregleras.

Youple tillämpar samtliga gällande krav enligt Lag om gallring av information.

13. Klagomål avseende Youples tjänster m.m.

Klagomål rörande Youples tjänster ska skickas till support@youple.se. Klagomålen ska handläggas och besvaras snarast och senast inom 14 dagar efter datum för mottagande, förutsatt att klagomålet inte är oklart eller oförståeligt.

Vid osäkerhet kring klagomålet ska Youple kontakta Användaren inom den givna tidsramen med begäran om förtydligande.

14. Avgifter

Youple får ta ut avgifter samt begära ersättning för kostnader för tillhandahållandet av sin kreditförmedling. Följande avgifter och kostnader tas ut i samband med kreditförmedlingen av Youple:

- a) Låntagaren erlägger till Investeraren en lånelöftesavgift om en (1) procent av det belopp kreditansökan avser. Investeraren är därvid skyldig att erlägga betalning till Youple för Youples kostnader med ett belopp som motsvarar en halv procent av det belopp Investeraren mottagit från Låntagaren avseende lånelöftesavgiften.
- b) För det fall Låntagaren önskar förlänga tidsperioden för Lånelöftet med ytterligare 90 dagar ska Låntagaren till Investeraren erlägga en lånelöftesavgift om ytterligare (1) procent av det belopp kreditansökan avser. Investeraren är därvid skyldig att erlägga betalning till Youple för Youples kostnader med ett belopp som motsvarar en halv procent av det belopp Investeraren mottagit från Låntagaren avseende lånelöftesavgiften.
- c) Låntagaren erlägger månatligen ränta till Investeraren. Investeraren är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple som motsvarar 50 procent av räntan som Investeraren mottagit från Låntagaren.
- d) Låntagaren erlägger till Investeraren betalning avseende inlösenavgift i samband med inlösen av lånet med ett belopp som motsvarar en (1) procent av

det nominella kreditbeloppet.

Investeraren är därvid skyldig att ersätta Youple för kostnader för inlösen av lånet med ett belopp som motsvarar inlösenavgiften som Investeraren mottagit från Långgivaren.

- e) Låntagaren erlägger till Investeraren betalning avseende vinstdelning vid en eventuell värdeökning på bostadsrättslägenheten. Investeraren är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple i enlighet med reglerna för vinstdelning.
- f) Kostnader för fastighetsmäklare vid förtidsinlösen av kredit alternativt vid lösen av kredit på förfallodag för att beräkna eventuell vinstdelning. Dessa kostnader betalas av Låntagaren till Investeraren. Investeraren är därvid skyldig att ersätta Youple för Youples kostnader för fastighetsmäklare med motsvarande belopp.
- g) Låntagaren erlägger till Investeraren betalning för påminnelseavgift vid försenad betalning avseende de löpande räntebetalningarna eller avseende återbetalning av kredit eller vinstdelning vid slutreglering. Investeraren är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple motsvarande aktuell påminnelseavgift.
- h) Kostnader för att indriva förfallna krediter genom inkassoföretag som betalas av Låntagaren tillfaller Youple.

15. Driftavbrott och support

Youple tillhandahåller förmedlingstjänsten på Youples plattform dygnet runt, varje dag. Bolaget förbehåller sig dock rätten att periodvis stänga ner plattformen eller delvis under skälig tid för att utföra service, uppdateringar eller tekniska förändringar avseende plattformen. Youple ska underrätta Investeraren i förväg vid planerat driftavbrott avseende plattformen.

Vid tekniska problem med användandet av Youples plattform ska Investeraren besöka www.youple.se för information.

16. Youples rätt att spärra Användare

Youple förbehåller sig rätten att spärra en Användare om Bolaget har anledning att misstänka att:

- a) Användarkontot av tekniska skäl inte kan användas på ett säkert sätt.
- b) Någon obehörig person befaras ha använt Användarkontot.
- c) Användarkontot brukas i strid med Avtalet eller med Lag.

Om Youple avser att spärra Användarkontot enligt ovan ska Youple informera Investeraren om detta samt skälen till denna åtgärd innan Användarkontot spärras, eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Sådan information ska dock inte lämnas till Investeraren om det skulle vara oförenligt med Lag eller om det enligt Youples uppfattning är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

17. Användares skyldigheter avseende säkerhet och att spärra sitt Användarkonto

I händelse av att Användaren misstänker att någon obehörig person har tillgång till Youples plattform eller att Användarkontot har använts av någon obehörig person, ska Användaren snarast stoppa utnyttjandet genom att öppna sitt Användarkonto online på www.youple.se och följa anvisningarna där.

Vid osäkerhet om obehörigt användande av Användarkontot ska Investeraren kontakta Youples kundtjänst på www.youple.se eller telefonnummer 08-27 02 32 Youple kommer därefter att utreda frågan i enlighet med Youples vid var tid gällande rutiner och ge Användaren vägledning om hur denna ska få tillgång till Användarkontot igen.

18. Immateriella rättigheter

Youple äger alla rättigheter till Youples plattform, inbegripet men inte begränsat till, mjukvara, varumärken, upphovsrätt eller liknande rättigheter. Avtalet överför inga

sådana rättigheter till Låntagaren. Låntagaren får inte kopiera, ändra, överföra eller göra sådana rättigheter tillgängliga för tredje part eller på något annat sätt nyttja sådana rättigheter annat än för att använda Användarkontot i enlighet med Avtalet.

19. Personuppgifter

19.1 Allmänt om behandlingen av personuppgifter och dess ändamål

Låntagaren samtycker till att Youple får samla in, registrera och i övrigt behandla Låntagarens personuppgifter, exempelvis namn, personnummer, adressuppgifter, uppgift om kreditbelopp, samt övriga uppgifter i syfte att erbjuda, hantera och uppfylla Youples åtaganden avseende kreditförmedlingen i enlighet med detta Avtal eller andra särskilda villkor som ingåtts med Låntagaren samt för registervård.

Låntagaren samtycker vidare till behandling av personuppgifter för följande ändamål.

Personuppgifterna kan komma att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsutveckling, statistik, riktade informations- och marknadsföringsinsatser samt riskhantering. Med riskhantering avses även att göra kreditbedömningar.

Personuppgifter kan komma att lämnas vidare till ombud, underleverantörer, till berörda fastighetsmäklare, kreditpartners eller andra partners till Youple i samband med tjänster som dessa utför åt Youple eller tillsammans med Youple.

Youple kan komma att samla in och behandla personuppgifter från annat register i syfte att göra kreditbedömningar, uppnå kundkännedom eller för kontroller mot sanktionslistor som Youple enligt lag, förordningar eller föreskrifter är skyldig att tillämpa.

Youple kan på begäran eller där det krävs enligt Lag komma att lämna information om Användarens personuppgifter och användning av Användarkontot (och, om tillämpligt, även

andra Youple-tjänster) till polis, och/eller andra myndigheter.

Personuppgifterna används endast i enlighet med Avtalet och på sätt som är tillåtet enligt personuppgiftslagen (1998:204) och konsumentkreditlagen (2010:1846) samt annan tillämplig lagstiftning.

19.2 Marknadsföring till Användaren

Användaren samtycker till att personuppgifter kommer att behandlas för marknadsföringsändamål av Youple och av företag som Youple samarbetar med för sin verksamhet.

Låntagaren har alltid rätt att säga nej till att Användarens personuppgifter används för ändamål som rör direkt marknadsföring genom att skriftligen anmäla det till Youple, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM.

19.3 Information om personuppgifter

Om en Användare vill få information om hur hans eller hennes personuppgifter hanteras av Youple, eller om Användaren kräver rättelse av personuppgift, kan Användaren skicka in en skriftlig begäran till: Youple AB, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM.

20. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när Låntagaren har registrerat sig som Användare och gäller tills vidare. Om ingen kredit förmedlas till Låntagaren har Låntagaren rätt att när som helst säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom meddelande om det till Youple.

Om kredit förmedlas till Låntagaren gäller dock Avtalet minst fem år från datumet för förmedlad kredit. En begäran från Låntagaren att spärra Användarkontot ska inte anses utgöra en uppsägning av Avtalet, om inte Låntagaren särskilt begär det.

Youple har rätt att när som helst säga upp Avtalet genom meddelande till Låntagaren minst två månader i förväg.

Youple har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Låntagaren väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.

När Avtalet upphör ska Youple avsluta Användarkontot.

21. Ändringar

Youple har rätt att ändra Avtalet (inklusive omfattning och funktion avseende den webbaserade plattformen samt prislister) oavsett tidpunkt. Låntagaren kommer att underrättas om en sådan ändring via e-post eller genom annat varaktigt medium. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter att Låntagaren informerats om dem.

22. Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet samt anknytande avtal med Investeringen inom 14 dagar efter det att Kreditavtalet ingås. Om en Låntagare utnyttjar sin ångerrätt ska denne senast 30 dagar från då Låntagaren skickade sitt meddelande betala tillbaka beloppet till Investeringen.

23. Överlåtelse

Låntagaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan skriftligt samtycke i förväg från Youple. Bolaget har rätt att överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal till; (i) ett företag inom Youple-koncernen och (ii) tredje man som har förvärvat den verksamhet som erbjuder Youples plattform. Överlåtelse enligt (i)-(ii) får bara ske under förutsättning att överlåtelsen inte sker på ett sätt som kan minska Investeringens säkerhet eller annars står i strid med lag.

24. Fullmakter m.m.

Låntagaren lämnar genom acceptandet av detta Avtal fullmakt till Youple att för Låntagarens räkning (såsom ombud för Låntagaren) i alla avseenden förhandla och överenskomma med Investeringarna avseende betalning av den kredit som förmedlats genom Youple inbegripet rätten att överenskomma om anstånd med betalningar

eller andra lösningar på betalningsproblem (inklusive, men inte begränsat till avbetalningsplaner).

Den fullmakt som Låntagaren härmed lämnat gäller för hela perioden under vilken Låntagaren är Användare och/eller part till detta Avtal eller något Kreditavtal som förmedlats genom Youple.

25. Ansvarsbegränsning

Youple granskar endast publicerade kreditansökningar baserat på publicerad fakta. Youple kan inte på något sätt garantera kvaliteten av den fordran som Investeringarna erhåller gentemot Låntagaren. Utöver vad som följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning tar Youple inget ansvar avseende kvaliteten eller giltigheten av den kredit som förmedlas genom Bolagets webbaserade plattform och Youple kan inte hållas ansvarig för någon direkt eller indirekt skada som uppkommer för Låntagaren med anledning av användandet av Youples plattform.

All fakta och information som publiceras på Youples plattform är endast information. Den information som Youple tillhandahåller ska inte på något sätt uppfattas som rådgivning eller som investeringsrekommendationer.

Youple arbetar med flertalet underleverantörer och andra tredjeparter. Youple granskar sina underleverantörer och andra tredjeparter noggrant och sätter stor tillit till dem. Youple kan dock inte garantera att den information Bolaget erhåller från sådana underleverantörer och tredjeparter är korrekt. Det är möjligt att information om kreditvärdighet, identitet och andra liknande uppgifter är fullständigt korrekta, men det finns också en risk att sådan information väsentligen avviker från en Låntagares verkliga omständigheter. Youple kan därför inte garantera eller ansvara för att sådan information är korrekt.

Om ett visst villkor enligt detta Avtal inte är verkställbart ska detta inte påverka giltigheten och tillämpligheten av övriga villkor i detta Avtal.

26. Meddelanden och information

Meddelanden till Låntagaren ges online genom e-postmeddelande till Låntagarens registrerade e-postadress, genom vanlig post eller genom Youples plattform.

27. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Tvister med anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol. Låntagaren har också rätt att inge klagomål till Youple och begära rättelse eller anmäla tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

28. Övrigt

Ytterligare vägledning och information om finansiella tjänster och rättspraxis kan

erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Skatter, kostnader och avgifter, som varken kan betalas via Youple och som inte heller påkallats av Youple, kan tillkomma med anledning av Låntagarens avtal med Youple.

All Youples marknadsföring sker i enlighet med marknadsföringslagen (2008:486).

Youple är ett konsumentkreditinstitut och en registrerad betaltjänstleverantör som står under Finansinspektionens tillsyn.