

Allmänna villkor för Youple AB – Investerarare

(gäller från och med den 8 juni 2017)

Youple AB, org. nr 556975-8211, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM ("Youple" eller "Bolaget") tillhandahåller en tjänst avseende kreditförmedling från investerare till konsumenter genom Bolagets webbaserade plattform. Dessa allmänna villkor ("Avtalet") gäller mellan Youple och Investerararen för den kredit som Youple förmedlar. Utöver detta Avtal ingår Investerararen ett elektroniskt kreditavtal med Låntagaren som reglerar skuldförhållandet mellan Investerararen och Låntagaren ("Kreditavtalet").

Youple är ett svenskt aktiebolag. Youple är ett konsumentkreditinstitut och har tillstånd av Finansinspektionen ("FI") att förmedla krediter till konsumenter. Youples verksamhet står under tillsyn av FI.

Detta Avtal är upprättat på svenska och all kommunikation mellan Youple och Investerararen ska ske på svenska.

Youple tillhandahåller genom sin webbaserade plattform en marknadsplats där Låntagare som söker kredit för bostadsrättslägenhetsköp och Investerarare som vill erbjuda kredit till sådana bostadsköp kan mötas. Innan en kredit förmedlas av Youple måste Låntagaren bli godkänd i en kreditprövning. Värdet av Låntagarens avsedda bostadsrättsobjekt begränsar kreditens maximala storlek.

Konsumentkreditlagen (2010:1846) är tillämplig på krediter som förmedlas till konsumenter av en näringsidkare. Detta Avtal är upprättat i enlighet med kraven i konsumentkreditlagen. För det fall en konflikt mellan detta Avtal och konsumentkreditlagen skulle föreligga ska konsumentkreditlagen ha företräde.

1. Definitioner

Användare: Fysisk eller juridisk person som blivit godkänd av Youple och registrerats i Bolagets kundregister som användare.

Användarkonto: Det konto som en Användare har tillgång till genom Youples webbaserade plattform.

Betalkonto: Youples konto hos Skandinaviska Enskilda Banken, org. nr 502032-9081, som innehas i Användarnas namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner.

Investerarare: En fysisk eller juridisk person som registrerats som Användare i Youples kundregister och som erbjuder en eller flera krediter i enlighet med detta Avtal.

Kreditupplysningsinstitut: Bisnode Sverige AB, org. nr 556457-3045.

Lag: Tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

Lånelöfte: Det löfte om kredit som Låntagaren erhåller när dennes kreditansökan har finansierats till fullo av Investerarare. Lånelöftet utgör en bekräftelse på att den sökta krediten kan erhållas.

Låntagare: En fysisk person som registrerats som Användare i Youples kundregister och som ansöker om en kredit i enlighet med detta Avtal.

PayEx: PayEx Sverige AB, org. nr 556174-3914.

Youples plattform: Den webbaserade plattform där Låntagare och Investerarare möts samt tillhörande tjänster som tillhandahålls av Youple enligt Avtalet och som närmare beskrivs på www.youple.se.

2. Registrering

Juridiska personer som har sitt säte i Sverige och fysiska personer som har en folkbokföringsadress i Sverige kan ansöka om att bli registrerad som Användare. En fysisk person måste ha fyllt 18 år och vara myndig för att kunna bli registrerad som Användare. Juridiska personer måste företrädas av behöriga firmatecknare för att kunna registreras som Användare. Investerarens tekniska utrustning för användning av Youples tjänster måste uppfylla Youples vid var tid gällande tekniska krav, såsom de framgår på www.youple.se.

Investeraren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är korrekt och fullständig och att Investeraren inte registrerar sig som Användare för någon annans räkning. Genom att registrera sig som Användare på www.youple.se och genom att godkänna Avtalet erhåller Investeraren ett Användarkonto och registreras i Bolagets kundregister.

Investeraren får endast registrera en (1) Användare. En registrering som Användare är personlig och får endast nyttjas av Investeraren.

En registrerad Användare får inte använda Youples tjänster i strid med Avtalet eller svensk lag.

Youple har rätt att neka Investeraren att registrera sig som Användare om Youple anser att Investerarens deltagande i en kreditgivningsprocess på den webbaserade plattformen skapar en risk för att Youple eller Låntagare drabbas av oönskade skattekonsekvenser eller andra oönskade legala konsekvenser.

3. Ändring av registrerade uppgifter

Varje Användare kan ändra registrerade uppgifter online på www.youple.se. Information avseende ändring av registrerade uppgifter finns på www.youple.se.

Om Investerarens angivna kontaktuppgifter förändras ska denne utan dröjsmål underrätta

Youple via epost support@youple.se eller ändra registrerade uppgifter online på www.youple.se.

4. Investering i Låntagares lån till bostadsrättslägenhetsköp

Investerare som har registrerat sig som Användare kan investera i en Låntagares lån till bostadsrättslägenhetsköp genom att lämna en kredit till Låntagaren.

Innan en investering får genomföras är Investeraren skyldig att tillhandahålla Youple med den information som behövs för att Bolaget ska kunna uppnå erforderlig kundkännedom (KYC) i enlighet med de krav som följer av lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2009:1) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Informationen måste tillhandahållas Youple i samband med att en affärsförbindelse etableras. Om tillräcklig information inte tillhandahålls Youple eller om Bolaget inte kan uppnå erforderlig kundkännedom om Investeraren, får Bolaget inte etablera någon affärsförbindelse med Investeraren och Investeraren kan därmed inte genomföra någon investering.

För att investera i en Låntagares lån till bostadsrättslägenhetsköp måste Investeraren ansöka om detta på Youples plattform och bl.a. ange det belopp som Investeraren önskar investera. Låntagaren får ansöka om en kredit som uppgår till högst tio procent av köpeskillingen för det avsedda bostadsrättslägenhetsköpet.

Efter det att Investeraren ansökt om att investera i en Låntagares bostadsrättsköp måste Investeraren genomföra en inbetalning av kreditbeloppet till Betalkontot, i enlighet med de instruktioner som lämnas på Youples plattform.

När Investeraren ansökt om att investera i en Låntagares bostadsrättslägenhetsköp och genomfört betalningen till Betalkontot har Investeraren åtagit sig att finansiera Låntagarens kreditansökan med det aktuella

beloppet. Investerares åtagande kan inte återkallas.

Youple förbehåller sig rätten att avslå en ansökan om investering om det av någon anledning uppkommer misstankar om att korrekt information inte lämnats av Investerares eller om Youple har skälig anledning att tro att den sökta investeringen inte är förenlig med Avtalet eller Lag.

5 Risker för Investerares

Genom att godkänna Avtalet bekräftar Investerares att denne är medveten om att investeringar genom Youples plattform innebär vissa risker, bland annat risken att Låntagare inte uppfyller sina förpliktelser enligt Kreditavtalet och att Investerares kan komma att förlora hela, eller delar av, det investerade beloppet. Investeringar genom Youples plattform omfattas inte av några garantier eller andra utfästelser av Youple utöver vad som framgår av detta Avtal.

Youple tillhandahåller inte råd till Investerares i förhållande till den avsedda investeringen. Investerares bör därför göra en egen bedömning av lämpligheten av en investering genom Youple.

Genom att godkänna Avtalet bekräftar Investerares att denne är medveten om följande.

- a) Låntagaren har rätt att återbetala hela det utestående beloppet enligt Kreditavtalet, vilket kan resultera i en utebliven avkastning på Investerares investering.
- b) Om Låntagaren inte återbetalar lånet, kan det innebära att Investerares förlorar hela sin investering.
- c) Låntagaren har en ångerrätt att säga upp Kreditavtalet och detta Avtal upp till 14 dagar efter undertecknandet av Kreditavtalet, vilket kan resultera i en utebliven avkastning på investeringen.
- d) Även om Youple initierar en process för indrivning av utestående fordringar genom inkassoföretag eller säljer

förfallna fordringar enligt Kreditavtalet till ett inkassoföretag kan Investerares likväl, helt eller delvis, förlora sin investering.

- e) Investeringar som görs av Investerares omfattas inte av den svenska insättningsgarantin eller något annat garantisystem.

6 Kreditgivningsprocessen

6.1 Generella krav

Youple förmedlar endast krediter till Låntagare för finansiering av lån till bostadsrättslägenhetsköp i enlighet med följande villkor:

- a) Låntagaren måste vara en privatperson folkbokförd i Sverige.
- b) Låntagaren får endast använda krediten för att förvärva en bostadsrättslägenhet i Sverige.
- c) Låntagaren måste ha fyllt 18 år och vara myndig.
- d) Låntagaren måste ha en tillsvidareanställning.
- e) Låntagaren får inte ha några betalningsanmärkningar.
- f) Låntagaren får inte ha eller ha haft skulder hos Kronofogden under de senaste 36 månaderna
- g) Låntagaren måste ha en årsinkomst överstigande 200 000 kronor.
- h) Kreditens storlek får maximalt uppgå till tio procent av köpeskillingen för den planerade bostadsrättslägenheten.
- i) Medlåntagare måste uppfylla samma krav i kreditprövningen och får endast vara personer som Låntagaren avser att förvärva bostadsrättslägenheten tillsammans med.

- j) Låntagaren måste vara Användare hos Youple och registrerad i Bolagets kundregister.

6.2 Kreditprövningsprocessen

I samband med Låntagarens kreditansökan genomförs en kreditprövning av Youple på följande sätt:

- a) Låntagarens lämnade uppgifter om inkomst kontrolleras samt verifieras genom en kreditupplysning från Kreditupplysningsinstitutet. Uppgifter inhämtas om bl.a. årsinkomst, anställningsform, utgifter, skuldförhållanden och information om betalningsanmärkningar.
- b) Om Låntagaren nyligen fått anställning eller om lämnade uppgifter om inkomst inte är aktuella, ska Låntagaren lämna ett arbetsgivarintyg och kopia på senaste lönespecifikation som styrker uppgift om arbetsgivare, anställning och årsinkomst.
- c) För att pröva om Låntagaren har ekonomiska förutsättningar att fullgöra Kreditavtalet upprättas en ”kvar att leva på-kalkyl” av Youple som beaktar kreditvillkoren, de beräknade kostnaderna för krediten (inklusive kostnad för Lånelöfte, löpande räntebetalningar samt kostnad för lösen av kredit och vinstdelning baserat på ett antal olika scenarier avseende värdeutvecklingen på bostadsrättsmarknaden), samt Låntagarens samlade övriga utgifter. Låntagaren måste godkänna kreditvillkoren och de beräknade kostnaderna för krediten genom en elektronisk signatur.
- d) Youple kontrollerar att det angivna beloppet i kreditansökan inte överstiger tio procent av köpeskillingen för den planerade bostadsrättslägenheten.
- e) En beräkning av den potentiella vinstdelningen lämnas till Låntagaren.

6.3 Lånelöftesprocessen

Om Låntagarens kreditprövning godkänns av Youple och om Låntagaren betalat lånelöftesavgiften om en (1) procent av det belopp kreditansökan avser blir Låntagarens kreditansökan tillgänglig för Investerares kreditansökan enligt nedan och en lånelöftesprocess tar vid.

Lånelöftesprocessen pågår maximalt under 30 dagar. Inom denna tidsperiod ska Låntagarens kreditansökan vara fullt finansierad av Investerares för att ett Lånelöfte ska kunna lämnas till Låntagaren. Om Låntagaren inte erhåller ett Lånelöfte inom dessa 30 dagar återbetalas lånelöftesavgiften och kreditansökan förfaller.

Processen för utfärdande av Lånelöfte sker enligt följande:

- a) Youple publicerar informationen avseende den sökta krediten på Youples plattform www.youple.se.
- b) Investerares tar del av informationen som publicerats på Youples webbplattform.
- c) Investerares bedömer om en Låntagares sökta kredit och planerade bostadsrättslägenhetsköp är i enlighet med dennes krav och önskemål.
- d) Investerares anger hur stor del av krediten denne är villig att finansiera baserat på uppgifterna från Låntagarens kreditansökan på den webbaserade plattformen och genomför därefter en inbetalning av kreditbeloppet till Betalkontot, i enlighet med de instruktioner som lämnas på Youples plattform.
- e) Investerares och Låntagaren erhåller varsitt utkast på Kreditavtalet.
- f) En kredit måste finansieras av minst två Investerares för att ett Lånelöfte ska upprättas. När Låntagarens kreditansökan har finansierats till fullo av Investerares informeras Investerares att den sökta krediten kan lämnas och

Låntagaren erhåller ett Lånelöfte som är giltigt under en period om 90 dagar efter utställandedatum.

- g) Lånebeloppets storlek såsom det framgår av Lånelöftet kan inte höjas.

Genom Investerares inbetalning av kreditbeloppet till Betalkontot godkänner Investerares samtliga lånevillkor såsom lånets storlek, andel av det sammanlagda kreditbeloppet, löptid, villkoren för vinstdelning samt villkoren för avgifter.

Investerares fattar beslut om kreditgivning på eget ansvar med det belopp Investerares själv väljer. Youple är endast en förmedlare av krediten. Youple lämnar inte några råd eller rekommendationer till Investerares eller Låntagare.

6.4 Utbetalning av beviljat Lånelöfte

Lånelöftet är gällande under en tidsperiod om 90 dagar från dagen då Lånelöftet lämnats. Om Lånelöftet inte utnyttjats när 14 dagar av tidsperioden återstår skickar Youple en påminnelse till Låntagaren. Låntagaren kan då vid behov förlänga tidsperioden för Lånelöftet med ytterligare 90 dagar mot en tilläggsavgift.

Om Låntagaren ingår ett köpeavtal om en bostadsrättslägenhet inom Lånelöftets giltighetsperiod ska Youple informeras om detta och Låntagaren ska skicka en kopia av köpeavtalet till Youple.

Youple kontrollerar sedan att köpeavtalet överensstämmer med villkoren i Lånelöftet. Kontrollen omfattar bl.a. var bostadsrättslägenheten är belägen samt att det överenskomna kreditbeloppet inte överstiger tio procent av köpeskillingen i köpeavtalet. Youple dokumenterar även tillträdesdagen till bostadsrättslägenheten. Youple vidtar åtgärder för att kontrollera överlåtelseavtalets äkthet.

Om villkoren i Lånelöftet är uppfyllda upprättas och översänds Kreditavtalet till Låntagaren som signerar detta elektroniskt. Därefter signeras Kreditavtalet elektroniskt av Youple för Investerares räkning.

Lånebeloppet betalas ut efter att (i) köpehandlingarna godkänts av Youple för Investerares räkning, (ii) Kreditavtalet undertecknats av Låntagaren och av Youple för Investerares räkning, samt (iii) Låntagaren har betalat avgiften för Lånelöftet.

Utbetalning sker genom att Investerares medel på Betalkontot överförs till fastighetsmäklarens klientmedelskonto eller direkt till Låntagarens bankkonto. Investerares erhåller därefter en kvittens om att utbetalning av lånet har skett.

6.5 Kreditens löptid

Kreditens maximala löptid är fem år. Senast sex månader innan denna tidpunkt kommer Investerares att påminnas av Youple om när den avtalade krediten löper ut (slutreglering).

Låntagaren har rätt att när som helst återbetala hela kreditbeloppet i förtid. Investerares har inte rätt att tillgodoräkna sig någon ytterligare ersättning om Låntagaren återbetalar krediten i förtid.

6.6 Slutreglering

Kreditens ska slutregleras om (i) bostadsrättslägenheten säljs av Låntagaren under kreditens löptid (ii) Låntagaren återbetalar krediten under kreditens löptid utan att Låntagaren säljer bostadsrättslägenheten, eller (iii) kreditens löptid löper ut.

Om Låntagaren önskar återbetala krediten i förtid ska Låntagaren underrätta Youple om detta. Återbetalning av krediten i förtid sker på följande sätt.

- a) Youple anvisar Låntagaren till en av Bolaget godkänd och oberoende fastighetsmäklare som genomför en marknadsvärdering av bostadsrättslägenheten. Värderingen lämnas sedan till Låntagaren och Youple för godkännande.
- b) Om värderingen accepteras av Låntagaren genomförs en beräkning av den vinstdelning som avtalats.

Beräkningen delges Låntagaren och Investeringen.

- c) Låntagaren erlägger ersättning till respektive Investering i enlighet med den avtalade vinstdelningen, genom att medel överförs till Betalkontot för att därefter utbetalas till respektive Investering efter avdrag för Youples avgifter.
- d) Om värderingen inte accepteras av Låntagaren eller av Youple genomförs en ny värdering av en annan av Youple anvisad och oberoende fastighetsmäklare. Accepteras inte heller denna värdering av Låntagaren eller av Youple ska ett genomsnitt av de båda genomförda värderingarna ligga till grund för beräkningen av vinstdelningen.

Om krediten slutregleras genom försäljning lämnas information om försäljningen av Låntagaren till Youple med uppgifter om bland annat köpeskilling, objektinformation och avtalsparter samt kontaktuppgifter till fastighetsmäklaren som bistått vid försäljningen, om tillämpligt. Youple vidtar åtgärder för att kontrollera överlåtelseavtalets äkthet.

Om försäljningspriset avviker från vad som enligt Youples bedömning utgör marknadsvärdet på bostadsrättslägenheten, har Youple rätt att på Låntagarens bekostnad genomföra en värdering av bostadsrättslägenheten av en av Bolaget godkänd och oberoende fastighetsmäklare. Om värderingen av bostadsrättslägenheten överstiger försäljningspriset ska beräkningen av avgifter och kostnader som Låntagaren ska erlägga i enlighet med detta Avtal utgå från det av mäklaren uppskattade beloppet.

Vid slutreglering beräknar Youple den totala vinsten samt vinstandelen som respektive Investering ska erhålla, efter avdrag för Youples förmedlingsavgift. Låntagaren erlägger betalning i samband med bostadsrättsaffärens likvidavräkning genom en överföring av det aktuella beloppet till

Betalkontot. Youple utbetalar därefter det aktuella beloppet till det av Investeringen angivna kontot efter avdrag för Youples avgifter.

Även om ingen vinst uppnås genom försäljningen av bostadsrättslägenheten ska Låntagaren återbetala hela kreditbeloppet. I dessa fall utför Youple särskilt omfattande kontroller för att säkerställa att uppgifterna från försäljningen är korrekta.

7 Bevakning av förmedlade krediter samt uppsägning och betalning i förtid

På uppdrag av Investeringen kontrollerar Youple regelbundet Låntagarens ekonomiska förutsättningar med hjälp av Kreditupplysningsinstitutet. Syftet med kontrollerna är att uppmärksamma förändringar i Låntagarens ekonomi, betalningsanmärkningar eller andra omständigheter relevanta för den förmedlade krediten.

Youple har rätt att för Investeringens räkning avgöra i vilka situationer som det är skäligt att säga upp krediter till förtida lösen som skydd för Investeringens fordran, i enlighet med lag.

Youple har rätt att för Investeringens räkning säga upp Kreditavtalet med Låntagaren och kräva betalt i förtid om Låntagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Investeringen vill få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt då Youple för Investeringens räkning sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagarens folkbokföringsadress.

Om Youple för Investeringens räkning har sagt upp Kreditavtalet och krävt betalning i förtid enligt ovan är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före

utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

8 Rutiner vid förfallna krediter eller fordringar

Youple förmedlar endast krediter till konsumenter. Bolaget är inte någon kreditgivare och står därför inte för någon kreditrisk.

Krediterna förfaller i samband med försäljning av bostadsrättslägenheten, förtida lösen av krediten eller lösen av krediten som inträffar då kreditens löptid uppnåtts.

Låntagaren ska vidare varje månad erlägga ränta för krediten i enlighet med vad som framgår av Kreditavtalet.

När krediten förfaller ska kreditbeloppet återbetalas till Investeraren och avtalad vinstandel erläggas till Investeraren. Innan vinstandelen utbetalas till Investeraren har Youple rätt att göra avdrag för Youples avgifter.

När räntebetalningen förfaller ska räntan erläggas till Investeraren. Innan räntan utbetalas till Investeraren har Youple rätt att göra avdrag för Youples avgifter.

Om inte dessa ersättningar erläggs av Låntagaren, oavsett anledning, vidtar Youple åtgärder för att bevaka anspråken.

Youple skickar en första påminnelse inom tio dagar efter att ersättning skulle ha erlagts av Låntagaren. Om denna påminnelse inte resulterar i att ersättning fullt ut erläggs kommer ytterligare påminnelser att skickas.

Om Låntagaren inte erlägger ersättningarna när de förfaller tillkommer förseningsavgifter som åläggs Låntagaren.

Youple kommer att följa upp påminnelsen efter tio dagar. Om ersättning inte erlagts efter den andra påminnelsen kommer Youple, för egen räkning och på uppdrag av Investeraren, initiera en process för indrivning av förfallna fordringar genom krav eller annan inkassoåtgärd.

Youple har rätt att, för egen räkning och på uppdrag av Investeraren, sälja sådana förfallna fordringar där inkassoåtgärder inte resulterar i att fordran återbetalats till fullo.

9 Dokumentation

Nedanstående dokumentation upprättas för Investeraren vid kreditförmedling genom Youple. Samtliga åtgärder som beskrivs nedan kommer registreras och dokumenteras av Youple.

Ett kreditärende upprättas för Investeraren. I kreditärendet dokumenteras information, resultat av kontroller, statusförändringar och utställda dokument på ett sådant sätt som möjliggör sökning och spårning av ärendet. Genom acceptandet av Avtalet samtycker Investeraren till att informationen nedan lagras och används av Youple.

Youple dokumenterar Kreditavtalet mellan Låntagaren och Investeraren i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Låntagaren. I detta dokument kommer följande uppgifter att sparas: vilket slags kredit det rör sig om, Investerarens användar-id, kreditbeloppet och villkoren för utnyttjandet av krediten, Kreditavtalets löptid, avgifter med anledning av Kreditavtalet och villkoren för ändring av avgifterna, dröjsmålsräntan och villkoren för ändring av den samt avgifter som ska betalas när avtalsförpliktelser inte fullgörs, påföljder

vid dröjsmål med betalning och Låntagarens rätt till förtidsbetalning.

Därutöver innehåller dokumentet även uppgifter om: Låntagarens användar-id, ångerrätt, ångerfristens längd och andra villkor för utövande av ångerrätten, förfarandet för att säga upp Kreditavtalet, vilka möjligheter som finns att få en tvist prövad utanför domstol.

Dokumentationsprocessen är uppbyggd enligt följande steg:

- a) Investerarens ansökan om registrering dokumenteras och de ansökningsunderlag som lämnas in

- arkiveras i Bolagets system för kreditförmedling (kundregister). Registrering av Användare sker genom en internetbaserad tjänst på Bolagets hemsida. Identifiering sker via Bank-ID, mobilt Bank-ID eller annan e-legitimation.
- b) Inlämnade underlag kontrolleras och dokumenteras. Originalhandlingar arkiveras. Inlämnade handlingar kopplas till respektive kreditärende via ett ärende-id och kreditnummer.
 - c) Handlingar ankomstregistreras och tidsstämplas och sparas i kreditregistret och kundregistret.
 - d) Uppgifter som inhämtas för att uppnå kundkännedom dokumenteras i kundregistret och i kreditärendet och hålls uppdaterade.
 - e) Beslut om etablering av en affärsförbindelse registreras i kundregistret och kreditärendet.
 - f) Datum för upprättat Lånelöfte registreras för bevakning av Youple.
 - g) Erlagd avgift för Lånelöfte dokumenteras i kreditärendet.
 - h) Om ett köp av bostadsrättslägenhet genomförs sparas samtliga inlämnade och upprättade handlingar, så som kopia på köpeavtal, för att säkerställa handlingarnas äkthet.
 - i) Kreditavtal upprättas och sparas i kreditakten.
 - j) Kreditavtalet undertecknas av Youple på uppdrag av Investeringen, registreras och dokumenteras av Youple för Investeringens räkning.
 - k) När utbetalning av Investeringens medel sker från Betalkontot uppdateras kreditärendet med relevant information.
 - l) Under kreditens löptid uppdateras kreditärendet med information om

erhållen ränta med avdrag för Youples årliga serviceavgift och eventuella andra noteringar.

- m) Kreditärendet avslutas i samband med att krediten slutregleras.

Youple tillämpar samtliga gällande krav enligt Lag om gallring av information.

10 Klagomål avseende Youples tjänster m.m.

Klagomål rörande Youples tjänster ska skickas till support@youple.se. Klagomålen ska handläggas och besvaras snarast och senast inom 14 dagar efter datum för mottagande, förutsatt att klagomålet inte är oklart eller oförståeligt.

Vid osäkerhet kring klagomålet ska Youple kontakta Användaren inom den givna tidsramen med begäran om förtydligande.

11 Avgifter

Youple får ta ut avgifter samt begära ersättning för kostnader för tillhandahållandet av sin kreditförmedling. Följande avgifter och kostnader tas ut i samband med kreditförmedlingen av Youple:

- a) Låntagaren erlägger till Investeringen en lånelöftesavgift om en (1) procent av det belopp kreditansökan avser. Investeringen är därvid skyldig att erlägga betalning till Youple för Youples kostnader med ett belopp som motsvarar en halv procent av det belopp Investeringen mottagit från Låntagaren avseende lånelöftesavgiften.
- b) För det fall Låntagaren önskar förlänga tidsperioden för Lånelöftet med ytterligare 90 dagar ska Låntagaren till Investeringen erlägga en lånelöftesavgift om ytterligare (1) procent av det belopp kreditansökan avser. Investeringen är därvid skyldig att erlägga betalning till Youple för Youples kostnader med ett belopp som motsvarar en halv procent av det belopp Investeringen mottagit från Låntagaren avseende lånelöftesavgiften.

- c) Låntagaren erlägger månatligen ränta till Investeringen. Investeringen är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple som motsvarar 50 procent av räntan som Investeringen mottagit från Låntagaren.
- d) Låntagaren erlägger till Investeringen betalning avseende inlösenavgift i samband med inlösen av lånet med ett belopp som motsvarar en (1) procent av det nominella kreditbeloppet. Investeringen är därvid skyldig att ersätta Youple för kostnader för inlösen av lånet med ett belopp som motsvarar inlösenavgiften som Investeringen mottagit från Långgivaren.
- e) Låntagaren erlägger till Investeringen betalning avseende vinstdelning vid en eventuell värdeökning på bostadsrättslägenheten. Investeringen är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple i enlighet med reglerna för vinstdelning.
- f) Kostnader för fastighetsmäklare vid förtidsinlösen av kredit alternativt vid lösen av kredit på förfallodag för att beräkna eventuell vinstdelning. Dessa kostnader betalas av Låntagaren till Investeringen. Investeringen är därvid skyldig att ersätta Youple för Youples kostnader för fastighetsmäklare med motsvarande belopp.
- g) Låntagaren erlägger till Investeringen betalning för påminnelseavgift vid försenad betalning avseende de löpande räntebetalningarna eller avseende återbetalning av kredit eller vinstdelning vid slutreglering. Investeringen är därvid skyldig att erlägga en avgift till Youple motsvarande aktuell påminnelseavgift.
- h) Kostnader för att indriva förfallna krediter genom inkassoföretag som betalas av Låntagaren tillfaller Youple.

12 Driftavbrott och support

Youple tillhandahåller förmedlingstjänsten på Youples plattform dygnet runt, varje dag. Bolaget förbehåller sig dock rätten att

periodvis stänga ner plattformen eller delvis under skälig tid för att utföra service, uppdateringar eller tekniska förändringar avseende plattformen. Youple ska underrätta Investeringen i förväg vid planerat driftavbrott avseende plattformen.

Vid tekniska problem med användandet av Youples plattform ska Investeringen besöka www.youple.se för information.

13 Youples rätt att spärra Användare

Youple förbehåller sig rätten att spärra en Användare om Bolaget har anledning att misstänka att:

- a) Användarkontot av tekniska skäl inte kan användas på ett säkert sätt.
- b) Någon obehörig person befaras ha använt Användarkontot.
- c) Användarkontot brukas i strid med Avtalet eller med Lag.

Om Youple avser att spärra Användarkontot enligt ovan ska Youple informera Investeringen om detta samt skälen till denna åtgärd innan Användarkontot spärras, eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Sådan information ska dock inte lämnas till Investeringen om det skulle vara oförenligt med Lag eller om det enligt Youples uppfattning är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

14 Användares skyldigheter avseende säkerhet och att spärra sitt Användarkonto

I händelse av att Användaren misstänker att någon obehörig person har tillgång till Youples plattform eller att Användarkontot har använts av någon obehörig person, ska Användaren snarast stoppa utnyttjandet genom att öppna sitt Användarkonto online på www.youple.se och följa anvisningarna där.

Vid osäkerhet om obehörigt användande av Användarkontot ska Investeringen kontakta Youples kundtjänst på www.youple.se eller telefonnummer 08-27 02 32. Youple kommer

därefter att utreda frågan i enlighet med Youples vid var tid gällande rutiner och ge Användaren vägledning om hur denna ska få tillgång till Användarkontot igen.

15 Immateriella rättigheter

Youple äger alla rättigheter till Youples plattform, inbegripet men inte begränsat till, mjukvara, varumärken, upphovsrätt eller liknande rättigheter. Avtalet överför inga sådana rättigheter till Investeringen.

Investeringen får inte kopiera, ändra, överföra eller göra sådana rättigheter tillgängliga för tredje part eller på något annat sätt nyttja sådana rättigheter annat än för att använda Användarkontot i enlighet med Avtalet.

16 Personuppgifter

16.1 Allmänt om behandlingen av personuppgifter och dess ändamål

Investeringen samtycker till att Youple får samla in, registrera och i övrigt behandla Investeringens personuppgifter, exempelvis namn, personnummer, adressuppgifter, uppgift om kreditbelopp, samt övriga uppgifter i syfte att erbjuda, hantera och uppfylla Youples åtaganden avseende kreditförmedlingen enligt med detta Avtal eller andra särskilda villkor som ingåtts med Investeringen samt för registervård.

Investeringen samtycker vidare till behandling av personuppgifter för följande ändamål.

Personuppgifterna kan komma att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsutveckling, statistik, riktade informations- och marknadsföringsinsatser samt riskhantering. Med riskhantering avses även att göra kreditbedömningar.

Personuppgifter kan komma att lämnas vidare till ombud, underleverantörer, till berörda fastighetsmäklare, kreditpartners eller andra partners till Youple i samband med tjänster som dessa utför åt Youple eller tillsammans med Youple.

Youple kan komma att samla in och behandla personuppgifter från annat register i syfte att göra kreditbedömningar, uppnå

kundkännedom eller för kontroller mot sanktionslistor som Youple enligt lag, förordningar eller föreskrifter är skyldig att tillämpa.

Youple kan på begäran eller där det krävs enligt Lag komma att lämna information om Användarens personuppgifter och användning av Användarkontot (och, om tillämpligt, även andra Youple-tjänster) till polis, och/eller andra myndigheter.

Personuppgifterna används endast i enlighet med Avtalet och på sätt som är tillåtet enligt personuppgiftslagen (1998:204) och konsumentkreditlagen (2010:1846) samt annan tillämplig lagstiftning.

16.2 Marknadsföring till Användaren

Investeringen samtycker till att personuppgifter kommer att behandlas för marknadsföringsändamål av Youple och av företag som Youple samarbetar med för sin verksamhet.

Investeringen har alltid rätt att säga nej till att Användarens personuppgifter används för ändamål som rör direkt marknadsföring genom att skriftligen anmäla det till Youple, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM.

16.3 Information om personuppgifter

Om en Användare vill få information om hur hans eller hennes personuppgifter hanteras av Youple, eller om Användaren kräver rättelse av personuppgift, kan Användaren skicka in en skriftlig begäran till: Youple AB, Gamla Brogatan 27, 111 20 STOCKHOLM.

17 Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när Investeringen har registrerat sig som Användare och gäller tills vidare. Om ingen investering sker av Investeringen har Investeringen rätt att när som helst säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom meddelande om det till Youple.

Om Investeringen har utfört en investering gäller Avtalet i minst fem år från datumet för utförd investering. Avtalet kommer att förlängas med fem år från datumet för varje

ytterligare investering som Investeringen genomförs. Avtalet kan då inte sägas upp av Investeringen innan denna tidsperiod löpt ut och Investeringens åtaganden är uppfyllda. En begäran från Investeringen att spärra Användarkontot ska inte anses utgöra en uppsägning av Avtalet, om inte Investeringen särskilt begär det.

Youple har rätt att när som helst säga upp Avtalet genom meddelande till Investeringen minst två månader i förväg.

Youple har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Investeringen väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.

När Avtalet upphör ska Youple avsluta Användarkontot.

18 Ändringar

Youple har rätt att ändra Avtalet (inklusive omfattning och funktion avseende den webbaserade plattformen samt prislista) oavsett tidpunkt. Investeringen kommer att underrättas om en sådan ändring via e-post eller genom annat varaktigt medium. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter att Investeringen informerats om dem.

19 Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet samt anknytande avtal med Investeringen inom 14 dagar efter det att Kreditavtalet ingås. Om en Låntagare utnyttjar sin ångerrätt ska denne senast 30 dagar från då Låntagaren skickade sitt meddelande betala tillbaka beloppet till Investeringen.

20 Överlåtelse

Investeringen får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan skriftligt samtycke i förväg från Youple. Bolaget har rätt att överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal till; (i) ett företag inom Youple-koncernen och (ii) tredje man som har förvärvat den verksamhet som erbjuder Youples plattform. Överlåtelse enligt (i)-(ii) får bara ske under förutsättning att

överlåtelsen inte sker på ett sätt som kan minska Investeringen säkerhet eller annars står i strid med lag.

21 Fullmakter m.m.

Investeringen lämnar genom acceptandet av detta Avtal följande fullmakter till Youple att för Investeringens räkning (såsom ombud för Investeringen):

- a) godkänna och underteckna Kreditavtalet,
- b) regelbundet kontrollera Låntagarens ekonomiska förutsättningar med hjälp av Kreditupplysningsinstitutet,
- c) i alla avseenden förhandla, påminna och överenskomma med Låntagaren avseende betalning av den kredit som förmedlats genom Youple inbegripet rätten att överenskomma om anstånd med betalningar eller andra lösningar på betalningsproblem (inklusive, men inte begränsat till avbetalningsplaner),
- d) avgöra i vilka situationer som det är skäligen att säga upp krediter till förtida betalning och vidta erforderliga åtgärder till skydd för Investeringarna, i enlighet med Lag,
- e) initiera processer för indrivning av förfallna fordringar genom krav eller annan inkassoåtgärd, och
- f) sälja förfallen fordring där inkassoåtgärder inte resulterat i att fordran återbetalats till fullo.

De fullmakter som Investeringen härmed lämnat gäller för hela perioden under vilken Investeringen är Användare och/eller part till detta Avtal eller något Kreditavtal som förmedlats genom Youple.

22 Ansvarsbegränsning

Youple granskar endast publicerade kreditansökningar baserat på publicerad fakta. Youple kan inte på något sätt garantera kvalitén av den fordran som Investeringen erhåller gentemot Låntagaren. Utöver vad som följer av tvingande konsumenträttslig

lagstiftning tar Youple inget ansvar avseende kvaliteten eller giltigheten av den kredit som förmedlas genom Bolagets webbaserade plattform och Youple kan inte hållas ansvarig för någon direkt eller indirekt skada som uppkommer Investeringen med anledning av användandet av Youples plattform.

All fakta och information som publiceras på Youples plattform är endast information. Den information som Youple tillhandahåller ska inte på något sätt uppfattas som rådgivning eller som investeringsrekommendationer.

Youple arbetar med flertalet underleverantörer och andra tredjeparter. Youple granskar sina underleverantörer och andra tredjeparter noggrant och sätter stor tillit till dem. Youple kan dock inte garantera att den information Bolaget erhåller från sådana underleverantörer och tredjeparter är korrekt. Det är möjligt att information om kreditvärdighet, identitet och andra liknande uppgifter är fullständigt korrekta, men det finns också en risk att sådan information väsentligen avviker från en Låntagares verkliga omständigheter. Youple kan därför inte garantera eller ansvara för att sådan information är korrekt.

Om ett visst villkor enligt detta Avtal inte är verkställbart ska detta inte påverka giltigheten och tillämpligheten av övriga villkor i detta Avtal.

23 Meddelanden och information

Meddelanden till Investeringen ges online genom e-postmeddelande till Investeringens

registrerade e-postadress, genom vanlig post eller genom Youples plattform.

24 Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Tvister med anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol. Låntagaren har också rätt att inge klagomål till Youple och begära rättelse eller anmäla tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

25 Övrigt

Ytterligare vägledning och information om finansiella tjänster och rättspraxis kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Skatter, kostnader och avgifter, som varken kan betalas via Youple och som inte heller påkallats av Youple, kan tillkomma med anledning av Investeringens avtal med Youple.

All Youples marknadsföring sker i enlighet med marknadsföringslagen (2008:486).

Youple är ett konsumentkreditinstitut och en registrerad betaltjänstleverantör som står under Finansinspektionens tillsyn.